

ДОГОВОР ПУБЛИЧНОЙ ОФЕРТЫ на оказание услуг



Новая редакция с внесенными
изменениями.
Утверждено 27 февраля 2025 г.

Данный документ является официальным предложением (публичной офертой) ООО «Спортивный клуб МК-Спорт» г. Хабаровск, в дальнейшем именуемого - «Исполнитель» и содержит все существенные условия оказания услуг Исполнителем.

В соответствии с пунктом 2 статьи 437 Гражданского Кодекса Российской Федерации в случае принятия изложенных ниже условий и оплаты услуг юридическое или физическое лицо, производящее акцепт этой оферты, становится Заказчиком (в соответствии с пунктом 3 статьи 438 ГК РФ акцепт оферты равносителен заключению договора на условиях, изложенных в оферте). В связи с вышеизложенным, внимательно прочитайте текст данной публичной оферты и, если Вы несогласны с каким-либо пунктом оферты, Исполнитель предлагает Вам отказаться от использования услуг. Исполнитель заключает Договор на оказание услуг на нижеследующих условиях с любым дееспособным физическим лицом или действующим юридическим лицом, именуемым для целей Договора Заказчиком, и принявшим условия настоящей оферты путем совершения действий, указанных в разделе 5 настоящего Договора публичной оферты Заказчик, заключая Договор получает услуги на территории спортивного клуба, указанного при акцепте по выбору Заказчика.

1. Предмет оферты

1.1. Предметом настоящей оферты является предоставление Заказчику услуг в соответствии с условиями настоящей публичной оферты, дополнениями к публичной оферте и текущим прайс-листом (прейскурантом) Исполнителя.

1.2. Публичная оферта и дополнения к публичной оферте являются официальными документами и публикуются на официальном сайте Исполнителя (адрес – mksporthab.ru), а также на информационном стенде на территории спортивного клуба Исполнителя. Перечень и стоимость предоставляемых услуг определяется Прейскурантом, публикуется на официальном сайте.

1.3. Местом оказания Услуг (далее по тексту «Клуб») является объект недвижимого имущества, адрес которого указан в Приложении № 1 или дополнении к Договору, оформленного на Члена клуба/Заказчика, и который специально предназначен и содержит в себе площадки и/или помещения, оснащенные специальными техническими средствами для организации и проведения физкультурных, физкультурно-оздоровительных мероприятий и иных услуг.

2. Термины и определения

В целях настоящей оферты нижеприведенные термины используются в следующих значениях:

2.1. «Клуб» - спортивный клуб Исполнителя, оказывающий услуги Заказчику.

2.2. «Услуга» - деятельность Исполнителя по удовлетворению потребностей Заказчика в формировании, поддержании и укреплении здоровья, физической реабилитации, а также проведении физкультурно-оздоровительного и спортивного досуга. Услуги могут предоставляться в виде: пакета услуг (с оформлением клубной карты), абонементов на занятия в группах, персональных фитнес-программ, разовых персональных тренировок, гостевого визита, в зависимости от предложений спортивного клуба, установленных Прейскурантом, действующим на дату оформления сторонами Заявки-акцепта и получение услуг.

2.3. «Контракт» - определенный набор услуг Клуба, согласно действующему Прейскуранту, приобретаемый Заказчиком.

2.4. «Пользователь услуг» - физическое лицо, имеющее намерение заняться и/или занимающееся фитнесом для поддержания и укрепления здоровья, физической реабилитации, а также для проведения физкультурно-оздоровительного и спортивного досуга и достижения спортивных результатов.

2.5. «Член Клуба» - потребитель услуг, в пользу которого с Исполнителем заключен контракт и наполнение которого определено видом клубного членства согласно действующему Прейскуранту.

2.6. «Клубное членство» - наличие у Члена Клуба действующего контракта с пакетом услуг соответствующего вида.

2.7. «Клубная карта» - пластиковая карта, удостоверяющая право Члена Клуба по средствам электронной системы Клуба пользоваться услугами Клуба в порядке и сроки, оговоренные в Заявке-акцепте на условиях клубного членства. Клубная карта является именной и не может передаваться другим лицам, либо использоваться другими лицами. В случае передачи клубной карты третьим лицам, карта изымается и блокируется до выяснения обстоятельств совершения данного нарушения владельцем карты.

2.8. «Прейскурант услуг» - перечень предоставляемых исполнителем услуг с указанием их стоимости, действующий на дату оформления сторонами Заявки-акцепта и получения конкретных услуг.

2.9. «Правила посещения Клуба» - свод обязательных правил поведения и пользования спортивным объектом, правил техники безопасности при получении услуг и условий посещения Клуба Пользователями услуг Клуба, а также третьих лиц, в пользу которых совершена Заявка-акцепт.

2.10. «Абонемент» - документ (может быть в электронном виде), подтверждающий право Клиента на получение платных услуг в течение определенного срока. Перечень и объем услуг, предоставляемых по абонементу, определяется в соответствии с прейскурантом Клуба услуги и может являться как разовой услугой, так и услугой, предоставляемой в течение определенного промежутка времени, определённого в прейскуранте Клуба.

2.11. «Технические перерывы» - перерывы в работе Клуба в целом, раздевалок и помещений для проведения уборки, санитарной обработки и технического обслуживания по нормам эксплуатации. Количество технических перерывов в работе Клуба и/или отдельных его залов, помещений, а также их продолжительность определяется в соответствии с санитарными правилами и нормами Российской Федерации, а также нормами технической эксплуатации.

2.12. «Заявка - акцепт» письменное простое согласие Заказчика на получение услуг, предоставляемых Исполнителем на условиях и правилах, указанных в оферте согласно приобретённому Заказчиком набору, виду и сроку оказания услуг.

3. Права и обязанности Исполнителя.

3.1. Обязанности Исполнителя:

3.1.1. Исполнитель обязуется в течение срока действия, приобретенного Заказчиком Контракта, оказать Пользователям, чьи интересы представляет Заказчик в рамках данного договора, услуги, в соответствии с действующим законодательством и условиям их предоставления в соответствии с видом контракта, акцептованным Заказчиком путем совершения действий, указанных в разделе 5 настоящей оферты.

3.1.2. Исполнитель обязуется предоставить Члену Клуба пронумерованную идентификационную клубную карту и зарегистрировать

Члена Клуба в системе.

3.1.3. Сохранять конфиденциальность информации Заказчика/Пользователя, полученной от него при регистрации, за исключением случаев, предусмотренных действующим законодательством Российской Федерации.

3.1.4. Предоставлять качественные основные и дополнительные услуги. Принимать своевременные меры по предупреждению и регулированию нарушения качества предоставляемых услуг. Своевременно информировать Потребителя об изменениях в структуре услуг, оказываемых по-настоящему договору и условиях их оказания.

3.1.5. Обеспечить соблюдение требований пожарной безопасности и санитарных норм и правил.

3.1.6. Обеспечить рабочее состояние спортивного инвентаря и снаряжения, тренажеров, сантехнического и иного оборудования.

3.1.7. Для переодевания предоставлять каждому Пользователю в рамках данного договора, оборудованные в раздевалках шкафы для хранения личных вещей в количестве не более одного на каждое посещение.

3.2. Исполнитель имеет право:

3.2.1. При проведении клубных мероприятий ограничить зону, предназначенную для тренировок, о чем Заказчик извещается не менее чем за 24 часа до проведения указанных мероприятий путем размещения информации на информационной стойке Клуба. В случае ограничения Клубом зон стоимость контракта изменению не подлежит. Ограничение Клубом зон не является нарушением качества оказываемых по контракту услуг.

3.2.2. Изменять режим работы клуба в целом или отдельных его залов, зон и помещений в связи с проведением в Клубе спортивных мероприятий, санитарных и иных мероприятий, при условии размещения информации на рецепции клуба не менее чем за 24 часа до даты начала мероприятия. Изменение режима работы Клуба не является нарушением качества оказываемых по контракту услуг и не влечет за собой изменение стоимости контракта.

3.2.3. В любое время в одностороннем внесудебном порядке расторгнуть настоящий договор в случае невыполнения Заказчиком обязанностей, предусмотренных пунктом 4.1. данной оферты или при нарушении Правил посещения Клуба (Приложение № 2).

3.2.4. Оказывать основные и дополнительные услуги с привлечением сторонних специалистов, третьих лиц без дополнительного уведомления об этом Заказчика.

3.2.5. Изменять Прейскурант, условия данной публичной оферты и приложений к публичной оферте без предварительного согласования с Заказчиком, обеспечивая при этом публикацию измененных условий на официальном сайте клуба, а также в общедоступном для ознакомления с этими документами месте на территории Клуба, не менее чем за один день до их ввода в действие.

3.2.6. Не допускать в Клуб Пользователя без прохождения им в полном объеме процедуры регистрации, путем предоставления необходимых данных и документов, в том числе и при оформлении контракта на один день.

4. Права и обязанности Пользователя/Заказчика.

4.1. Обязанности Заказчика:

4.1.1. Для приобретения контракта на услуги Клуба в рамках Клубного членства Пользователь обязан пройти процедуру регистрации в Клубе, а именно – предоставить документ, удостоверяющий личность (паспорт), а в случае оформления Заявки-акцепта в пользу третьего лица – достоверные данные об этом лице, заполнить полно и достоверно Заявку-акцепт (Приложение № 1) и получить личную идентификационную клубную карту (для Членов Клуба). Для заключения контрактов на разовые процедуры Заказчик проходит процедуру регистрации в Клубе путем предоставления документа, удостоверяющего личность (паспорт), заполняет полно и достоверно Заявку-акцепт (Приложение № 1) и получает личную идентификационную клубную карту (для Членов Клуба). Несовершеннолетние, приобретают право на получение физкультурно-оздоровительных услуг на основании контракта, заключенного с законным представителем несовершеннолетнего лица, который оформляет Заявку-акцепт и дает согласие на посещение ребенком спортивного клуба (Приложение № 1). При заключении Контракта законный представитель обязан представить документы, удостоверяющие его личность, личность несовершеннолетнего лица и подтверждающие законное представительство. Законные представители обеспечивают прохождение соответствующей процедуры регистрации несовершеннолетнего лица в рамках Клубного членства: заполнение анкетных данных, получение личной идентификационной клубной карты несовершеннолетнего лица.

4.1.2. Пользоваться услугами Клуба на тех условиях, которые определяет вид и срок действия Контракта, приобретенного Заказчиком.

4.1.3. Соблюдать Правила посещения Клуба, являющихся обязательным условием при оказании Услуг. Не соблюдение условий настоящего пункта является основанием для одностороннего расторжения договора Клубом;

4.1.4. Знакомиться с информацией, касающейся предоставления Услуг, размещенной на информационных стендах на территории Клуба, а также размещаемой Клубом в сети Интернет на Сайте Клуба

4.1.5. Незамедлительно информировать Клуб в письменной форме о любых изменениях персональных данных или обстоятельствах, способных повлиять на исполнение взаимных обязательств по Договору, в том числе, но не ограничиваясь, об утрате Клубной Карты;

4.1.6. При присоединении к настоящему договору Член Клуба или Пользователь, либо его законный представитель (для детей до 18 лет), подтверждает, что он/либо его несовершеннолетние дети не имеют медицинских противопоказаний для занятий фитнесом и полностью принимает на себя ответственность за состояние своего здоровья, либо за состояние здоровья несовершеннолетних детей, посещающих Клуб.

4.1.7. Самостоятельно и ответственно контролировать свое собственное здоровье (при наличии хронических, инфекционных, кожных заболеваний, а также болезней внутренних органов воздержаться от посещения Клуба) и не ставить под угрозу здоровье окружающих его людей.

4.1.8. В случае утраты клубной карты, ключа от шкафа, арендованного оборудования обязан уплатить штраф, размер которого установлен действующим Прейскурантом Клуба.

4.1.9. Оплатить услуги Клуба на условиях настоящего Договора.

4.2. Пользователь/Заказчик имеет право:

4.2.1. Требовать от Исполнителя предоставления Услуг в соответствии с условиями настоящей оферты.

4.2.2. Получать необходимую и достоверную информацию о работе Клуба и оказываемых им услугах.

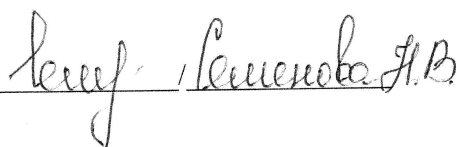
4.2.3. Требовать оказания качественных услуг.

4.2.4. Направлять Исполнителю свои мнения, предложения и рекомендации по каждому виду Услуг по-настоящему Договору.

4.2.5. В случае утраты идентификационной клубной карты, имеет право на ее восстановление, при этом он оплачивает стоимость услуг по ее изготовлению согласно действующему Прейскуранту.

4.2.6. В случае если Заказчик не использовал идентификационную клубную карту для посещения Клуба более 6-ти месяцев, то в последующем Заказчик обязан завести новую идентификационную клубную карту. при этом он оплачивает стоимость услуг по ее изготовлению согласно действующему Прейскуранту.

4.2.7. Клиенту запрещено заниматься коммерческой/предпринимательской деятельностью на территории ООО «Спортивного клуба МК-Спорт» (реализовывать свои платные услуги третьим лицам) без согласования Администрации Клуба.



_____ / _____

5. Порядок заключения договора. Стоимость услуг и условия расчетов.

5.1. Ознакомившись со стоимостью услуг на основании Прейскуранта и/или выбрав вид клубного членства, Заказчик/Пользователь заполняет в письменном виде Заявку-акцепт (Приложение №1) на присоединение к Договору публичной оферты на оказание услуг Клуба, в соответствии с утвержденной формой, после принятия Заявки-акцепта Клубом Договор о публичной оферте по оказанию услуг Клуба автоматически считается заключенным.

5.2. Заявка-акцепт является подтверждением согласия Заказчика/Пользователя с условиями Договора присоединения к Договору и ее повторное заполнение не требуется, если Заказчиком/Пользователем приобретается последующий контракт и/или услуги Клуба.

5.2.1 Продление Контракта производится согласно стоимости Услуг Клуба **на дату его продления, согласно действующему прайсу Клуба (с текущими правилами, условиями и наполнением абонементов).**

5.2.2 Пользование услугами Спортивного Клуба так же считается акцептом (согласием) с условиями Договора публичной оферты, размещенного на сайте Клуба mksporthab.ru

5.3. После проведения Заказчиком/Пользователем оплаты выбранной услуги, Договор вступает в силу.

5.4. Заказчик/Пользователь проводит платежи самостоятельно, в инициативном порядке.

5.5. Заказчик/Пользователь вправе произвести оплату как наличными средствами, так и безналичным платежом на расчетный счет Исполнителя.

5.6. Оплата за контракты для Членов Клуба/Пользователей младше 18 лет производится законными представителями или иными уполномоченными представителями.

5.7. Исполнитель приступает к выполнению своих обязательств по данной оферте со дня активации Клубной карты (Контракта) в установленном в Правилах посещения Клуба порядке. Активация Клубной карты (Контракта) происходит автоматически впервые сутки с даты продажи.

5.8. Услуги считаются оказанными надлежащим образом и в полном объеме, если в течение трех дней с момента окончания срока действия Контракта Заказчиком не выставлена мотивированная рекламация, признанная Исполнителем обоснованной. Акт оказанных услуг сторонами не составляется.

5.9. В случае досрочного прекращения предоставления Услуг, в соответствии с настоящей офертой, Заказчик должен начать процедуру отказа от услуг Исполнителя и возврата денежных средств, которая включает в себя следующие действия:

5.9.1. Заказчик /Пользователь направляет на имя руководителя Клуба письменное заявление об отказе от услуг Клуба. Исполнение контракта прекращается Исполнителем в день подачи заявления Заказчиком/Пользователем.

5.9.2. Исполнитель принимает заявление и в течение 10 дней с момента приема заявления предоставляет Заказчику/Пользователю расчет, в котором указывается сумма денежных средств к возврату по данному контракту, и производит возврат денежных средств. В случае осуществления оплаты по договору Заказчиком в пользу третьего лица, возврат денежных средств осуществляется непосредственно Заказчику. В заявлении о расторжении настоящего договора Член клуба обязан указать банковские реквизиты, на которые необходимо перечислить денежные средства, при наличных расчетах указать иной способ получения денежных средств. В случае неявки Заказчика за расчетом в указанный срок, Исполнитель не несет ответственности за нарушение сроков возврата денежных средств.

5.10. Порядок расчета и условия возврата денежных средств при досрочном прекращении предоставления услуг Исполнителем по инициативе Заказчика /Пользователя:

5.10.1. Дни и месяцы, дополнительные услуги, подаренные Клубом по специальным акциям, не увеличивают стоимость контракта, а включаются в его стоимость по цене, действующей на дату получения Клубом отказа от оказания услуг.

5.10.2. Денежные средства, подлежащие возврату Заказчику/Пользователю, при покупке Безлимитного Абонемента на неограниченное количество занятий в месяц в тренажерном зале, расчет производится согласно указанной стоимости за один день абонемента (см. таблицу).

День абонемента	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16
Стоимость (руб.)	300	300	300	200	150	100	100	50	50	50	45	45	45	45	45	45
День абонемента	17	18	19	20	21	22	23	24	25	26	27	28	29	30	Общая стоимость (руб.)	
Стоимость (руб.)	45	45	45	45	45	45	45	45	45	45	45	40	40	54	2 500	

5.11. В случае отказа Заказчика от услуг Исполнителя до активации контракта возврат денежной суммы производится на основании письменного заявления Заказчика на имя руководителя Клуба в полном объеме.

5.12. В случае систематических (два и более раз) нарушений Заказчиком/Пользователем условий данной оферты и Правил посещения Клуба (Приложение № 2) денежные средства не возвращаются.

5.13. Если Заказчик/Пользователь, которому, согласно Договору, должны предоставляться услуги, не воспользовался имеющимся правом по Договору, услуги считаются предоставленными в надлежащем качестве и объеме (т.е. независимо от фактического посещения Клуба Пользователем).

5.14. Временный выход оборудования Клуба из строя не может служить основанием для предъявления претензий по количеству и качеству оказанных услуг.

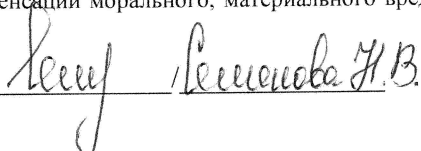
6. Ответственность сторон.

6.1. Исполнитель не несет ответственности за вред, причиненный жизни и здоровью Пользователя в случае ненадлежащего исполнения им обязательств по настоящему договору, нарушения требований инструкторов клуба, Правил Клуба, являющихся неотъемлемой частью настоящего договора.

6.2. Исполнитель не несет ответственности за вред, причиненный здоровью и/или имуществу Пользователя, противоправными действиями третьих лиц или самого Пользователя.

6.3. Исполнитель не несет ответственности, если причиной нанесения вреда здоровью стало грубое нарушение Правил Клуба, неиспользование вводного инструктажа, нарушение врачебных рекомендаций, а также, если Пользователь тренируется самостоятельно. Факт получения травмы необходимо зарегистрировать врачами скорой помощи.

6.4. Заключая настоящий Договор, Заказчик/Пользователь соглашается с тем, что он не вправе требовать от Исполнителя какой-либо компенсации морального, материального вреда или вреда, причиненного здоровью Пользователю как в течение срока действия настоящего



_____ / _____

Договора, так и по истечении срока его действия, за исключением случаев, прямо предусмотренных действующим законодательством Российской Федерации.

6.5. Клуб не несет ответственности за документы, ключи, мобильные телефоны и другие ценные вещи, оставленные без присмотра. Все найденные на территории Клуба вещи хранятся в течение одного месяца.

6.6. Клуб может по заявлению Заказчика увеличить срок действия Абонемента в связи с болезнью, при предоставлении Заказчиком оригиналов документов, подтверждающих препятствующие условия.

6.7. За технические неудобства, вызванные проведением сезонных, профилактических и аварийных работ службами коммунального хозяйства муниципального образования Исполнитель ответственности не несет.

6.8. Член клуба несет материальную ответственность за своих несовершеннолетних детей, а также третьих лиц, посещающих Клуб.

6.9. Заказчик/Пользователь несет ответственность за порчу оборудования и имущества Клуба. В случае причинения Пользователем ущерба имуществу Клуба и/или третьих лиц, в том числе, но не ограничиваясь, порчи внешнего вида имущества Клуба, его работоспособности, Пользователь несет ответственность в размере стоимости поврежденного имущества. Пользователь возмещает стоимость поврежденного и/или утраченного имущества в течение 10 (десяти) календарных дней с даты получения требования.

6.10. Невозможность предоставления спортивных услуг (полностью или частично), в случаях реконструкции, ремонта здания Клуба или отключений его части, отключений энергии, водоснабжения (в том числе снабжения горячей водой), в том числе плановых, а также вследствие иных обстоятельств, не является основанием для досрочного прекращения действия Клубных карт или для предоставления дополнительных заморозок.

6.11. В случае ненадлежащего исполнения Договора одной из сторон, повлекшего неблагоприятные последствия для другой стороны, ответственность наступает согласно действующему законодательству Российской Федерации.

7. Прочие условия.

7.1. Стороны освобождаются от ответственности за частичное или полное неисполнение обязательств настоящего договора, если это неисполнение явилось следствием обстоятельств непреодолимой силы, возникших после заключения настоящего договора в результате обстоятельств чрезвычайного характера, таких как: наводнение, пожар, землетрясение и другие природные явления, а также война, военные действия, блокада, запретительные действия властей и акты государственных органов, разрушение коммуникаций и энергоснабжения, взрывы, возникшие во время действия настоящего договора, которые стороны не могли предвидеть или предотвратить.

7.2. Все споры или разногласия, возникающие между сторонами по настоящему Договору или в связи с ним, разрешаются путем переговоров.

7.3. В Клубе ведется видеонаблюдение с целью обеспечения безопасности Пользователей и сохранности имущества.

7.4. Исполнитель и уполномоченные им агенты обрабатывают персональные данные Заказчика/Пользователя в соответствии с положениями подпункта 5 пункта 1 статьи 6 Федерального закона от 27.07.2006 г. № 152-ФЗ «О персональных данных».

7.5. Пользователь разрешает использовать его изображение и/или видеоизображение путем включения изображения и/или аудиовизуальные произведения, создаваемые Клубом, которые могут быть обнародованы и/или использованы на Сайте (в том числе в онлайн-трансляциях Клуба), в официальных группах (сообществах и т.п.) социальных сетей в Интернет, партнерами Клуба, а также путем сообщения в эфир по кабелю в Клубе. Заказчик/Пользователь может отозвать данное согласие путем направления соответствующего уведомления Исполнителю в письменной форме.

7.6. Отношения, не урегулированные настоящим Договором, дополнительно регулируются Правилами посещения Клуба, а также действующим законодательством РФ.

7.7. Акцептом, совершенным в пользу третьего физического лица, признается акцепт, при котором плательщик и лицо, сведения о котором, как о Заказчике, предоставлены при совершении акцепта – заполнении Заявки-акцепта, являются разными физическими лицами. Акцепт в пользу третьего физического лица (заключение договора в пользу третьего физического лица), может быть совершен на условиях 100% предоплаты. При этом, акцептант не имеет права расторгнуть заключенный в пользу третьего физического лица договор, без согласия такого третьего лица, если оно выразило желание воспользоваться предоставляемыми по договору Услугами (п.2 ст. 430 ГК РФ). Акцептант несет ответственность за достоверность сведений (персональных данных), указанных им при совершении акцепта в пользу третьего лица.

7.8. Исполнитель оставляет за собой право внести изменения в условия настоящей Публичной Оферты в любой момент по своему усмотрению. В случае внесения Исполнителем изменений в настоящую Публичную оферту, такие изменения вступают в силу с момента размещения (публикации) измененного текста Публичной Оферты на сайте Клуба, если иной срок и порядок вступления изменений в силу не определен дополнительно при размещении. Заказчик соглашается и признает, что внесение изменений в Публичную оферту влечет за собой внесение этих изменений в заключенный и действующий Договор, и эти изменения в Договоре вступают в силу одновременно с такими изменениями в Публичной оферте.

8. Приложения к договору.

Приложение № 1. Заявка-акцепт на присоединение к Договору публичной оферты на оказание услуг.

Приложение № 2. Правила посещения Клуба.

Приложение № 3. Перечень медицинских противопоказаний к занятиям фитнесом.

9. Реквизиты Исполнителя, Заказчика

ООО «Спортивный клуб «МК- Спорт»
Юридический адрес: 680011, Хабаровский край, г. Хабаровск,
ул. Красноармейская, д. 6 помеш. 0(3;9-23;29-31;40)
Счет: 40702810112790001008
ФИЛИАЛ «ЦЕНТРАЛЬНЫЙ» Банка ВТБ (ПАО)
БИК 044525411, к/с 30101810145250000411



ФИО _____
Дата рождения _____
Паспорт: _____
Выдан _____
Дата выдачи _____
Код подразделения: _____
Адрес: _____ телефон _____

Ленин / *Ленин* *Н.В.*